



# FAQ

## Piattaforma E-learning dell'Istituto MEME

a cura di Claudio Ingrami

## ***Cosa è la piattaforma E-learning dell'Istituto MEME?***

---

È una capability per la formazione a distanza, cioè un insieme integrato di tecnologie e applicazioni basate su standard Internet, processi e servizi gestiti, che permette la fruizione di corsi on line e l'erogazione di servizi per l'apprendimento assistito e il tutoring.

Per accedere alla piattaforma non sono richiesti particolari requisiti tecnici da parte degli utenti; l'interfaccia grafica è semplice e intuitiva sia per le funzionalità destinate agli utenti che per quelle destinate agli amministratori e ai responsabili dei corsi.

## ***Quali sono i requisiti hardware minimi richiesti?***

---

Utenti, istruttori e amministratori accedono al sistema utilizzando un Web browsers. È richiesta una configurazione con i seguenti requisiti minimi:

- Pentium II 400 MHZ (o superiore) o compatibile;
- Almeno 128 MB di RAM;
- Almeno 100 MB di spazio su disco rigido;
- Half duplex card per ascolto (AudioVideo);
- Risoluzione video a 1024 x 760;
- Connessione di rete di almeno 56 kbps. Si consiglia però una connessione di rete di tipo ADSL, almeno a 256 kbs.

## ***Quali sono i requisiti software richiesti e quali impostazioni settare?***

---

I client devono avere il browser impostato per accettare i cookies e supportare JavaScript, Java, OCXs e plug-in. Il browser, inoltre, deve essere impostato per visualizzare la versione più recente di una pagina web invece di quella in cache.

In Microsoft IE queste opzioni sono attivabili nel menu *Settings* sezione *Internet Options*. In Netscape sono nella sezione *Cache* delle *Advanced Pref.* Gli utenti Netscape devono inoltre abilitare l'uso dei plug-ins e la funzione Netscape SmartUpdate.



### ***Browser***

dall'inglese to browse che vuol dire sfogliare. I browser più comuni sono Internet Explorer (6.0), Mozilla (1.0), Netscape Navigator (7.0), Opera (7.0).



### ***Cookie***

Ovvero 'biscottino': è un file che alcuni siti registrano sul vostro computer e che contiene informazioni sul vostro comportamento in rete, le vostre preferenze per la visualizzazione di certi siti personalizzabili, i vostri dati personali per i siti di E-commerce. I cookies possono essere rifiutati, disabilitati o cancellati, ma a volte i dati che contengono possono essere utili per velocizzare la navigazione o, come nel nostro caso, per usufruire di servizi previsti per l'E-learning.

### ***Impostazioni aggiuntive per Internet Explorer***

La funzione Collaborativa richiede la disattivazione di HTTP 1.1

### ***Requisiti aggiuntivi per Audio e Video nelle funzioni Collaborative***

Per usare Audio/Video non è richiesta l'installazione di NetMeeting. L'engine della classe virtuale scarica sul client i plug-in necessari al supporto audio/video la prima volta che ci si collega ad una Virtual Classroom. Vengono scaricati due diversi plug-in in funzione che ci si colleghi ad una sessione Live moderata o Broadcast.

Nelle sessioni collaborative sono richieste le seguenti opzioni:

- Velocità di Connessione: Almeno 56 kbps certificata (**fortemente consigliata ADSL**);



#### **ADSL**

(Asymmetric Digital Subscriber Line). Una delle quattro tecnologie DSL. L'ADSL trasmette con larghezza di banda più ampia in fase di ricezione che in quella di trasmissione. Questa tipologia di connessione è particolarmente adatta per la navigazione su Internet in quanto, essendo per definizione 'asimmetrica', è caratterizzata dal ricevere un grande flusso di dati provenienti dalla rete verso l'utente e un minor flusso di dati dall'utente verso la rete. In ricezione (verso l'utente) i dati viaggiano tra 1,5 e 9 Mbps, in trasmissione (dall'utente) tra i 16 e i 640 Kbps.

- Sound Card: Half-duplex sound card. Una full-duplex sound card è raccomandata;
- Software Aggiuntivo: DirectX 5.0 o superiore per Windows 95 o 98, o DirectX 3.0 per Windows NT 4.0 (incluso nel Service Pack 3). Plug-ins per i contenuti multimediali dei corsi;
- Video: (per inviare immagini video) Video-capture card e camera, o video camera che supporta Video per Windows;
- Le funzioni audio/video non sono pienamente certificate per connessioni via modem 56 kbps;
- Utenti Mac e Linux possono accedere alle sessioni di Aula Virtuale utilizzando degli emulatori Windows.



#### **Plug-in**

Programmi da scaricare e installare come parte integrante del browser che permettono la visualizzazione di file realizzati in formati particolari. I più noti ed utilizzati sono Acrobat di Adobe, Real Player di Real Network e Shockwave di Macromedia.

## Come si accede alla piattaforma?

Innanzitutto è necessario collegarsi ad **Internet** tramite un web browser e digitare l'indirizzo:

<http://www.istituto-meme.it>

L'applicazione visualizzerà la seguente "Pagina di Accesso" in cui, tramite opportuni link, è possibile consultare tutte le notizie principali e le proposte di Corsi, Scuole di Specializzazione e altri servizi proposti dall'**Istituto MEME** tramite questo portale.

The screenshot shows the website interface for Istituto MEME. The browser window title is "Istituto MEME - Microsoft Internet Explorer". The address bar contains "http://www.istituto-meme.it/index.php".

**Left Sidebar:**

- Direzione: Dott.ssa Roberta Faisan (with photo)
- Menu:
  - Istituto MEME
  - Organigramma
  - Dispositivi EUROPASS
  - Europass-Italia
  - FAD - Corsi - links
  - Publicazioni
  - Attività
  - Programmi e Docenti
  - Tesi SST
  - MemeNews
  - Archivio Progetti
  - Localazione
  - Privacy
- Rivista onLine: NOOSFERA
- Servizi interattivi:
  - Biblio-Dizionari
  - Calendario eventi
- Eventi odierni: Luglio 2006

Lu	Ma	Gi	Ve	Sa	Do
26	27	28	29	30	1 2
3	4	5	6	7	8 9

**Main Content Area:**

Istituto MEME s.r.l. associato a Université Européenne Jean Monnet A.I.S.B.L. Bruxelles  
Via Eina Rainusso N° 144 - 41100 Modena Tel. 347-3785609 E-mail [istituto-meme@fastwebnet.it](mailto:istituto-meme@fastwebnet.it)

### Istituto MEME s.r.l.

**COUNSELLING SCOLASTICO: Approccio alla Comunicazione e Relazione...** Il corso approvato, in modalità aperta, dal Collegio Docenti dell'ITIS "F. Comi" è parte del piano di Formazione e Aggiornamento del CSA di Modena ed è aperto a tutti i docenti delle scuole di ogni ordine e grado. Al termine è previsto il rilascio del titolo di **Specialista in Counsellor** (nel rispetto delle direttive comunitarie UE 89/48 e 92/51...)

Sono aperte le iscrizioni alle Scuole di Specializzazione in: **SCIENZE CRIMINOLOGICHE - COUNSELLING - PSICOTECNOLOGIE - MUSICOTERAPIA - ARTE TERAPIA e NATUROPATIA**. Con l'inizio delle lezioni verrà reso attivo l'account personale per gli Utenti iscritti - Il servizio **FAD** (Formazione A Distanza) sarà accessibile tramite piattaforma **E-learning** di supporto alla didattica in presenza.

Sono aperte anche le iscrizioni ai **Corsi Monografici** e ai **Corsi introduttivi OnLine**.

Per ricevere, senza alcun impegno, le **NEWS** e copia elettronica della rivista On-Line **NOOSFERA** contattateci via E-mail.

Da maggio 2006 è attivo il **Centro Europeo di Musicoterapia** - È un servizio realizzato dall'Istituto in collaborazione con l'Assessorato alle Politiche Giovanili del Comune di Modena.

**Benvenuti nel portale dell'Istituto MEME**  
Scritto da Administrator

Université Européenne Jean Monnet UEJM

Associazione Internazionale senza scopo di lucro, legalmente riconosciuta dal Ministero di Grazia e Giustizia Belga con decreto Reale 3/13.754/s del 14 giugno 1995 Gazzetta Ufficiale Belga 26/8/95, ha lo scopo di favorire l'istituzione di corsi di studio non presenti nelle tabelle dei consueti ordinamenti didattici realizzando, presso l'Istituto Italiano MEME, le Scuole di Specializzazione. Provvede al rilascio del

**Right Sidebar: Corsi in partenza**

Sono aperte le iscrizioni per i seguenti corsi:

- Inizio Lezioni SST: Scuola Spec. Triennale UEJM**
- Psicotechnologie SST 16-09-2006**
- Scienze Criminologiche SST 16-09-2006**
- Musicoterapia SST 16-09-2006**
- Arte Terapia SST 16-09-2006**
- Counselling SST 16-09-2006**
- Counselling Aziendale SST 23-09-2006**
- Naturopatía SST 23-09-2006**
- Mediazione e Counselling scolastico ed espressivo 03-03-2006**
- Psicodiagnostica forense 06-03-2006**

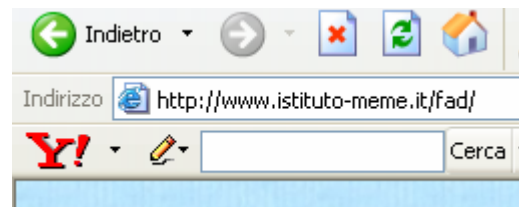
Cliccando su **FAD – Corsi - Links** si accede alla piattaforma E-learning la cui home page è consultabile da tutti i navigatori. Alcune sezioni sono accessibili con funzioni disponibili dipendentemente dalla tipologia di accredito fornita dall'amministratore del sistema.



Un modo alternativo per un accesso rapido alla piattaforma si ottiene inserendo nella barra di navigazione del browser:

<http://www.istituto-meme.it/fad>

cioè l'indirizzo presso il quale risiede la piattaforma E-learning.



### **Portale**



Un portale è un prodotto editoriale on-line che svolge la funzione di punto privilegiato di accesso al Web per gli utenti e che fornisce loro risorse informative, servizi di comunicazione personale, e strumenti con cui localizzare e raggiungere i contenuti e i servizi on-line di cui hanno comunemente bisogno.

Per visitare il sito non è necessario l'installazione di software aggiuntivo, oltre ai normali plug-in, ma è sufficiente un normale browser; infatti le pagine, pur essendo generate da PHP in maniera dinamica, sono "viste" dal browser come normali documenti HTML.

## Quali sono le tipologie di utenza accreditata?

---

Sono previste quattro tipologie di utenza accreditata per l'accesso all'area privata:

1. Utente (Guest).
2. Utente (studente).
3. Utente responsabile corso (Docente, Tutor, Esercitatore).
4. Utente Amministratore.

Vi è anche una quinta tipologia di utenza non accreditata:

5. Utente anonimo (navigante generico).

Per quest'ultima tipologia non è necessario digitare la username e la password. Lo scopo è quello di rendere disponibile a tutti una serie di notizie aggiuntive e di carattere generale piattaforma On Line dell'Istituto MEME.

I profili utente determinano il livello di accesso che gli utenti hanno alle funzioni implementate nella piattaforma E-learning.



Un profilo utente è una raccolta di autorizzazioni che concedono o negano l'accesso a una funzione specifica.

Agli studenti è concesso di visualizzare solo i corsi a cui sono iscritti. In base alle autorizzazioni loro assegnate dal docente in concerto con l'amministratore del sistema, una persona con questo profilo frequenta i corsi e partecipa alle sezioni e alle discussioni attive se queste attività sono previste.

Un utente responsabile corso (Docente, Tutor, Esercitatore) può controllare l'accesso ai dati e alle attività mediante l'assegnazione di autorizzazioni ai propri studenti. A seconda delle autorizzazioni concesse, è possibile visualizzare alcuni, tutti o nessun dato su utenti e corsi. Ad esempio un tutor ha l'autorizzazione, dall'amministratore del sistema, a visualizzare i dati sui corsi e sugli studenti iscritti nonché a consultare le tracce delle reali attività svolte dagli allievi che automaticamente il sistema aggiorna in tempo reale.

Il docente e/o l'esercitatore possono inoltre creare e/o modificare i materiali relativi a ciascuna unità didattica di ciascun modulo del proprio corso. Entrambi potranno gestire le attività sincrone e asincrone con i singoli studenti e/o la classe virtuale e curare le news del corso.

L'utente Amministratore ha l'autorizzazione a visualizzare tutti i dati riguardo tutti gli utenti e i corsi disponibili sulla piattaforma. Questa persona definisce i profili utente e assegna loro le autorizzazioni, aggiunge nuovi utenti al database e assegna loro uno o più profili utente, iscrive gli studenti ai corsi e genera rapporti. È anche amministratore del sistema (o del server) ossia è la persona che installa e configura la piattaforma E-learning ed è responsabile della gestione e manutenzione del sistema.

---

### ***Classe virtuale (virtual classroom)***

È un ambiente che simula perfettamente la realtà dell'aula tradizionale, in cui gli allievi interagiscono continuamente con il docente, ponendo quesiti, rispondendo a domande, svolgendo test ed esercitazioni sotto l'occhio vigile ed esperto dell'istruttore. Dalla sua postazione multimediale (attrezzata con scheda audio, casse acustiche e microfono), ciascun allievo può in qualunque momento chiedere di intervenire in una discussione da lui stesso promossa oppure intavolata dal docente. L'uditorio, anch'esso equipaggiato con postazioni multimediali, è in grado di ascoltare ogni intervento, di scambiare messaggi in chat con altri membri della classe o, addirittura, di instaurare un canale di chat privata solo ed esclusivamente con il docente (l'esercitatore e/o il tutor).



In una classe reale c'è (o ci dovrebbe essere) un set standard di strumenti e un equipaggiamento sfruttabile dal docente. In questo possono essere inclusi lavagna, proiettore, video-registratore, un sistema audio ed un libro di testo. La classe virtuale avrà bisogno di strumenti ed equipaggiamento equivalenti, sotto forma di applicazioni software in rete.

---

## Come è organizzata la home page della piattaforma E-learning?

Il portale Piattaforma E-learning dell'Istituto MEME si presenta con la home page raffigurata sotto.

# Piattaforma E-learning dell'Istituto MEME

Login  
Italiano (it) ▾

### Menù Principale

- HOME Istituto MEME
- Jean Monnet
- Intervista a Martin Dougiamas
- Tecnopsicologia e processi formativi: Ipertinenzia - Lezione di Derrick De Kerckhove
- Manuale studente
- Il sistema E-learning
- Primo Festival dell'Espressività 25-26-27 novembre 2005
- NEWS- AUSL Modena: Primo Festival dell'Espressività 25-26-27 novembre 2005
- Dal Web: Festival



**via Elia Rainusso - N° 144 Modena**  
Tel. 3473785609  
istituto-meme@fastwebnet.it

## Modulo Tirocinio

### Obiettivi del Tirocinio

L'attività di tirocinio proposta dalla Scuola di Specializzazione offre agli allievi l'opportunità di entrare in contesti lavorativi senza la costituzione di rapporto di lavoro. L'Istituto MEME darà importanza a scelte in contesti territoriali prossimi ai luoghi in cui il corsista intende operare.

Il Tirocinio, insieme ai Project Work e agli Insegnamenti, concorre alla formazione delle competenze legate all'esercizio concreto ed effettivo dell'attività professionale, che configurano il Profilo professionale dello specialista, e a conoscere gli aspetti teorici ed operativi relativi a:

- Autonomia e progettualità;
- Modelli di analisi delle situazioni contestuali ai vari ambiti operativi.

∴ L'Istituto MEME è associato con l'Université Européenne Jean Monnet - A.I.S.B.L. di Bruxelles.

∴ Hanno sede a Modena le Scuole di Specializzazione triennali in:

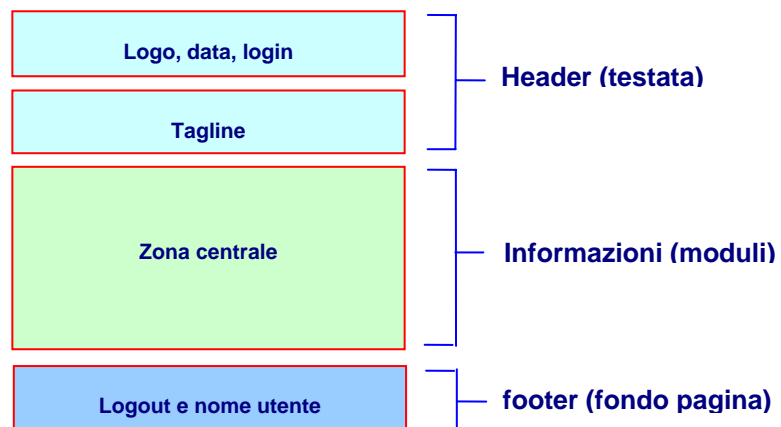


- Scienze Criminologiche
- Counselling
- Psicotecnologie
- Musicoterapia
- Arte Terapia
- Naturopatia

∴ Presso l'Istituto è attivo il Centro Servizi Professionali:

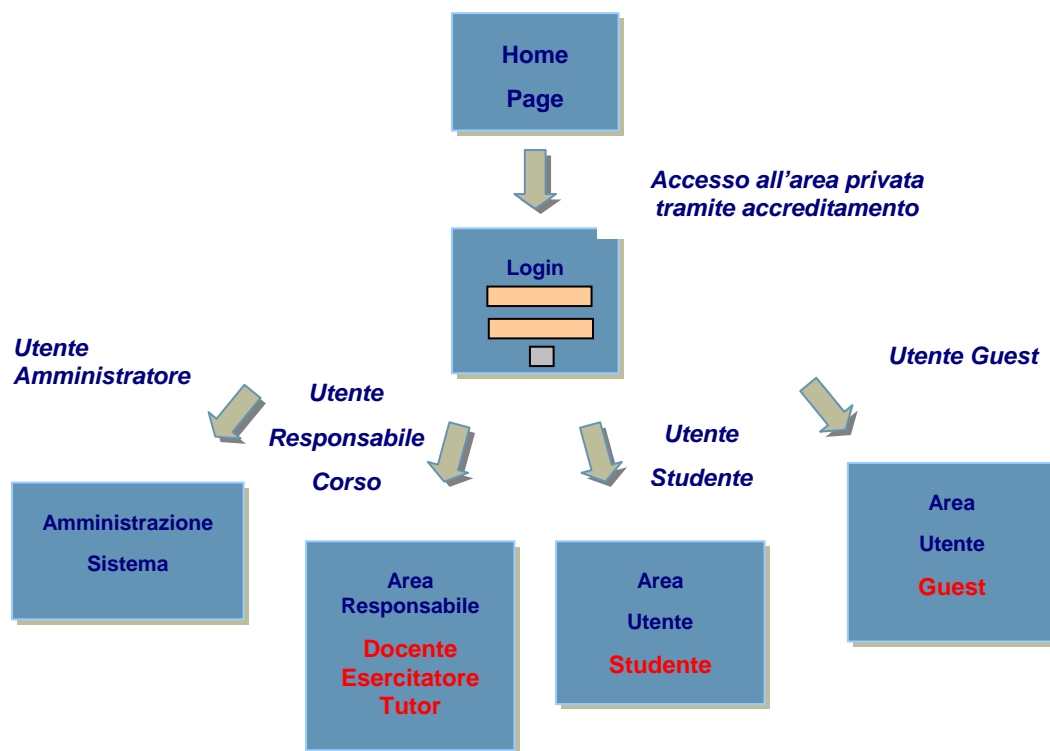
**CENTRO SERVIZI PROFESSIONALI**  
Specialisti - liberi professionisti - svolgono attività individuali e gruppal per bambini, adolescenti, adulti e anziani

Il sistema è strutturato come un portale verticale (o vortal, da vertical portal) su 3 zone orizzontali: un header (testata), un footer (fondo pagina) e una zona centrale in cui vengono visualizzati i vari moduli richiesti nelle successive schermate.



## Quali sono le tipologie di utente accreditato?

Cliccando su **login** si accede all'area privata riservata agli utenti accreditati. A seconda dei privilegi, attribuiti dall'amministratore del sistema, l'utente viene visto come appartenente a una delle quattro tipologie schematicamente raffigurate sotto:



Di seguito verranno presentati, sempre sommariamente, i vari moduli e le popup window ipotizzando di essere uno studente accreditato. Non mancheranno comunque alcune significative indicazioni utili per la consultazione del portale da parte di tutti gli altri tipi di utenza. Si invita all'uso degli strumenti di comunicazione disponibili sulla piattaforma per avere ulteriori notizie e/o suggerimenti da parte della segreteria, dell'helpdesk tecnico e/o dei responsabili dei corsi.



Le popup sono finestre del browser aperte mediante un JavaScript che può agire sul loro aspetto e su alcune sue componenti, come la barra di stato, la barra dei menu, la barra degli strumenti, la barra di scorrimento, sulle sue dimensioni e sul posizionamento assoluto nell'area dello schermo.

In alternativa le popup chromeless (finestre senza bordi nè barre) si stanno diffondendo sempre di più sul web.

## ***Come si presenta il front-end della piattaforma?***

---

Tutte le schermate del front-end sono composte da alcune parti fisse uguali in tutte le pagine, contenenti gli elementi relativi: alla data e ora attuali (che ovviamente vengono aggiornate in maniera dinamica), al login (o al logout), all'identità istituzionale cioè il Logotipo del portale e quelli per la navigazione, e da una parte variabile coincidente con l'area contenuti. In ciascuna pagina tale area assume una conformazione specifica, dipendente dalla natura dei contenuti della pagina richiesta, e presenterà delle zone visibili (o nascoste) i cui contenuti (servizi) possono essere usufruiti (o inibiti) dipendentemente dal tipo di accreditamento posseduto dall'utente e quindi dai permessi forniti dall'amministratore del sistema E-learning.

Come è già stato detto in precedenza la home page del portale è suddivisa in un certo numero di zone (o aree) come è schematizzato nella figura sotto riportata. La schermata iniziale è identica per amministratori, responsabili corsi e utenti. Sarà il sistema che, dipendentemente dalla tipologia di utente, che di volta in volta si logga, permetterà la visualizzazione di alcune aree piuttosto che altre e/o l'accesso a servizi.

## A cosa serve la Tagline?

**Tagline:** Coincide con la prima indicazione in alto della zona centrale, serve all'utente per mantenere visivamente il controllo dello stato di navigazione indicando in quale sezione ci si trova. Per esempio se ci troviamo nella home page della piattaforma E-learning della Scuola di Specializzazione triennale in Scienze Criminologiche la Tagline sarà: "Scuola di Specializzazione in Scienze Criminologiche – Primo anno 2005/06". Come si osserva, in questo caso non è una zona attiva.

Durante la navigazione invece, dipendentemente a quale modulo si ha accesso la tagline contiene una zona attiva costituita da una serie di link in sequenza cronologica. Questi permettono un'efficace navigazione a ritroso oltre ovviamente a fornire utili indicazioni su che punto della struttura gerarchica si sta consultando in un determinato momento. Un

esempio in merito è mostrato nell'immagine sotto riportata in cui la zona attiva (le cosiddette briciole) è: **Istituto Meme » Criminologia**

**Scuola di specializzazione in Scienze Criminologiche - Primo anno 2005/06** Sei collegato come Admin User. (Esci)

**Istituto Meme » Criminologia** Attiva modifica corso

**Persone**

- Partecipanti
- Gruppi
- Modifica profilo \*

**Attività**

- Forum
- Risorse

**Cerca**

Cerca nei forum

**Amministrazione**

- Attiva modifica corso
- Impostazioni...

**Argomento corrente**

**Informazioni generali sulla Scuola di Specializzazione in Scienze Criminologiche**

Benvenuti nella Scuola di Specializzazione, il sito per gli studenti del primo anno in Scienze Criminologiche. Qui troverete informazioni importanti riguardo al corso. I frequenti aggiornamenti includeranno: brevi riassunti delle lezioni; documenti elettronici con approfondimenti; una lista di siti internet da visitare. Consultate il sito regolarmente per gli aggiornamenti, in quanto le informazioni e gli orari elencati possono variare.

Dott. ssa Roberta Frison

**Ultime notizie**

Aggiungi un nuovo argomento...

(Nessuna News è stata ancora spedita)

**Prossimi eventi**

Non ci sono eventi prossimi

Vai al calendario...  
Nuovo evento...

**Attività recente**

Attività dal Wednesday, 26 July 2006, 21:18

Rapporto completo dell'attività recente...

Nessuna novità dal tuo ultimo login

Non è una buona pratica quella di usare il pulsante **back** (*indietro*) del browser. Questo infatti riporta “indietro” rispetto alla navigazione fatta ma non indietro rispetto alla struttura gerarchica delle attività.

## ***Come avviene il login alla piattaforma E-learning?***

---

**Login:** Scritta/link o pulsante per accedere al modulo per la richiesta di Login.

**Login**

La nuova pagina, in particolare la zona centrale, dopo la richiesta di login verrà visualizzata verrà richiesto all'utente la digitazione del suo username e della sua password.



l'accesso all'area privata in modalità utente (studente) avviene digitando nel campo username la stringa rilasciata all'atto dell'iscrizione e la password.



La password alla prima connessione coincide con quanto fornito dall'amministratore. In seguito l'utente può in qualunque momento modificarla.

Per personalizzare la propria password è sufficiente cliccare sul nome utente che compare in una delle due zone in cui si può richiedere il logout. La nuova schermata sarà come quella mostrata sotto:

in cui è possibile, cliccando sui relativi pulsanti, modificare il profilo e/o la password. Avendo scelto quest'ultima opzione si ottiene la modifica desiderata completando i campi del form:

**La compilazione di tutti i campi è richiesta**

Username:

Password:

Nuova password:

Nuova password (ancora):

Per registrare sul server le modifiche e renderle attive per il prossimo accesso è sufficiente pigiare su modifica password.

La password è stata modificata

[Continua](#)

Pigiando invece su **Edita profilo** è possibile modificare le proprie impostazioni, tra cui la visualizzazione dell'indirizzo di posta e l'immagine di autopresentazione. Per inserire una nuova immagine, è sufficiente selezionarla con **sfoglia**. Al termine bisogna selezionare **aggiornamento profilo** per trasferire sul server le modifiche. L'immagine deve essere quadrata, tipicamente 100 x 100 pixel, e in formato jpg.

## Come avviene il logout?

---

**Logout:** link per confermare la richiesta del Logout cioè la richiesta di scollegarsi dal sistema. Si clicca su **esci**. Vi sono due zone sulla pagina in cui è possibile effettuare tale richiesta:

A inizio pagina a destra	A fine pagina al centro (nella zona footer)
Sei collegato come <b>INGRAMI Claudio</b> . ( <b>Esci</b> )	Sei collegato come <b>INGRAMI Claudio</b> . ( <b>Esci</b> ) <b>Pagine visitate: 1219650</b>

Nome utente: Quando un utente è “loggato”, in questi due spazi compare il suo nome e rimane finché non si scollega.

Nell'esempio riportato sopra il nome utente è Ingrami Claudio.

## ***Cosa sono l'area privata e le sezioni pubbliche?***

---

### ***Area privata***

Quando un utente si è “loggato” cioè avrà inserito i propri dati di accesso, ed è riconosciuto per esempio come studente o responsabile di corso o amministratore allora potrà entrare nella sezione riservata.

### ***Sezioni pubbliche***

Qui sono contenute le opzioni per accedere a tutte le sezioni pubbliche del portale per le quali non è richiesto alcun accreditamento. L'utente non “loggato” e utente “loggato” con la tipologia guest, selezionando questa opzione accede al portale dove gli sarà possibile navigare in pagine in cui può esclusivamente reperire notizie sul servizio (a chi è rivolto, in che cosa consiste, ... , ecc). Ovviamente nell'accesso anonimo non saranno disponibili le attività collaborative con i docenti e i colleghi di corso (es. compiti, forum, ...) si tratta di un accesso read-only.



