



Istituto MEME s.r.l. Sede legale: Via Elia Rainusso N° 144, 41124, Modena

Ente di formazione accreditato presso la Regione Emilia Romagna per la formazione:
Utenze Speciali, Superiore, Continua e Permanente e per la Formazione a Distanza

[DGR - Regione Emilia-Romagna Prot. n. SSF/08/42684 del 3 marzo 2008 e n. 934 del 27 Giugno 2011 - DGR n. 1439 del 10 ottobre 2011]



344-0864030



info@istituto-meme.it



http://www.istituto-meme.it



Istituto MEME s.r.l.

**TECNICO ESPERTO
NELLA GESTIONE DI SERVIZI
TEGS
&
Competenze utili per
l'esercizio del ruolo di
Responsabile delle Attività Assistenziali
RAA**

Il **Tecnico Esperto nella Gestione di Servizi - TEGS** è in grado di configurare l'offerta complessiva dei servizi e di organizzarne il processo di erogazione in funzione delle condizioni specifiche di mercato individuate, in una costanza di rapporto con il cliente/utente. L'offerta formativa proposta, pur mantenendo gli aspetti contenutistici costitutivi e standard della qualifica di riferimento, introduce una significativa curvatura verso i Servizi Socio-Sanitari e Assistenziali.

Sarà una figura professionale specializzata sì nella programmazione, gestione e valutazione di un servizio (o un insieme di servizi) rivolto alla persona ma anche e soprattutto in grado di operare in servizi socio-assistenziali-sanitari per utenti anziani, disabili e/o psichiatrici. La finalità specifica del corso sarà quindi orientata a formare persone che possono rispondere alle necessità delle strutture socio-sanitarie del territorio e far fronte alle esigenze del mercato, non solo in termini di tenuta economica ma anche in riferimento a quanto previsto dalla Regione Emilia Romagna nella DGR 514/2009 sull'accREDITAMENTO delle strutture socio-sanitarie.

Questa figura professionale conosce la teoria, i metodi, le tecniche di gestione e sviluppo delle risorse umane, i principali strumenti per la programmazione economico-finanziaria ed il controllo di gestione. Conosce inoltre i metodi e le tecniche del lavoro sociale, con particolare riferimento al lavoro per progetti personalizzati, e i principali strumenti di valutazione multidimensionale. Si configura quindi come ruolo specifico all'interno della rete dei servizi socio-sanitari con mansioni di carattere gestionale e organizzativo.

In particolare le Competenze **n. 2 "Organizzazione servizi"** e **n. 4 "Cura e gestione cliente"**, inerenti la qualifica costituiscono "titolo preferenziale per attestare l'adeguatezza del curriculum" per lo svolgimento del ruolo di **Responsabile di Nucleo delle Attività Assistenziali RAA** ai sensi della Del. G.R. 514/2009 "AccREDITAMENTO servizi socio-sanitari servizi anziani e disabili".

La logica di apprendimento del percorso formativo proposto non sarà solo rivolta all'acquisizione di conoscenze e di capacità, ma svilupperà l'acquisizione di metodi e strumenti, di capacità di orientarsi e di utilizzo delle conoscenze e delle abilità nei vari contesti organizzativi e assistenziali.

In tutto il progetto si evidenzia che per la figura professionale TEGS non saranno richieste solo delle competenze tecniche, ma anche altre competenze (metodologiche, sociali, di apprendimento, ecc.) che andranno oltre il contesto strettamente professionale. Queste competenze diventeranno risorse individuali e sociali da far valere in situazioni diverse da quelle di partenza o addirittura imprevedute. È dalla capacità di combinare queste diverse risorse che il TEGS potrà dimostrare di saper lavorare in modo autonomo e responsabile, manifestando anche spirito d'iniziativa e capacità d'improvvisazione rispecchiando la seguente definizione di competenze: "le competenze sono le capacità di combinare tra di loro in maniera creativa e funzionale conoscenze, capacità e atteggiamenti con lo scopo di dominare situazioni problematiche in maniera adeguata ed efficace".



Istituto MEME s.r.l. Sede legale: Via Elia Rainusso N° 144, 41124, Modena

Ente di formazione accreditato presso la Regione Emilia Romagna per la formazione:
Utenze Speciali, Superiore, Continua e Permanente e per la Formazione a Distanza
[DGR - Regione Emilia-Romagna Prot. n. SSF/08/42684 del 3 marzo 2008 e n. 934 del 27 Giugno 2011 - DGR n. 1439 del 10 ottobre 2011]
344-0864030 info@istituto-meme.it <http://www.istituto-meme.it>

Per raggiungere i succitati obiettivi sarà importante affiancare alla formazione in aula anche esperienze di Stage che siano qualificanti per modalità di attuazione e tempi di realizzazione nelle organizzazioni e nei contesti lavorativi propri sia dell'ambito sanitario che di quello dei servizi socio-assistenziali.

La direzione è in capo a Istituto MEME. È prevista una funzione di coordinamento didattico responsabile del conseguimento degli obiettivi formativi.

L'attività del tutor aziendale si esprime per un periodo di tempo limitato nell'anno, che coincide indicativamente con le frequenze presso le strutture aziendali ospiti.

I referenti di Stage saranno tenuti ad esprimere una valutazione, su apposito modulo predisposto da Istituto MEME, sulle capacità e conoscenze acquisite al termine dell'esperienza pratica in relazione agli standard professionali previsti per la qualifica TEGS o per l'acquisizione delle competenze RAA.

Il Responsabile di nucleo delle Attività Assistenziali RAA conosce la teoria, i metodi, le tecniche di gestione e sviluppo delle risorse umane e i metodi e le tecniche del lavoro sociale. Si configura quindi come ruolo specifico all'interno della rete dei servizi socio-sanitari con mansioni di coordinamento nei nuclei delle differenti strutture.

Questa figura professionale svolge attività di coordinamento dei nuclei dei servizi socio-sanitari e ne costituisce il punto di riferimento organizzativo per gli operatori professionali della struttura a tutti i livelli, gli utenti e i loro parenti. Garantisce la realizzazione del programma socio-assistenziale di nucleo nel rispetto degli standard qualitativi definiti - inoltre cura:

- a) La documentazione, la raccolta e la tenuta dei dati e delle informazioni socio-assistenziali relative al nucleo e agli utenti.
- b) Organizza e coordina gli operatori che lavorano all'interno del nucleo.
- c) L'approvvigionamento dei materiali necessari al funzionamento del nucleo.
- d) La gestione dei rapporti con gli utenti e i loro familiari.
- e) La sicurezza e la qualità della struttura e dei servizi.

Requisiti minimi di accesso TEGS e RAA

TEGS e RAA: I corsi sono rivolti a giovani o adulti maggiorenni, occupati o disoccupati in possesso di conoscenze e capacità, attinenti l'area professionale di riferimento, acquisite in percorsi di istruzione e/o formazione e/o attraverso l'esperienza lavorativa. Più in dettaglio se sono rispettate le seguenti opzioni alternative:

- Persone in possesso di qualifica professionale Operatore Socio Sanitario OSS.
- Persone in possesso di diploma di scuola media superiore o almeno 4 mesi di esperienza professionale nell'area di riferimento.
- Persone in possesso di diploma di scuola media superiore inerente al settore in cui si innesta la specializzazione. Persone in possesso di diploma di laurea.

Attestato

Il superamento dell'esame finale comporta il rilascio dell'Attestato di Qualifica Professionale di Tecnico Esperto nella Gestione di Servizi (TEGS) riconosciuto dalla Regione Emilia Romagna.

Durata dei corsi TEGS e RAA

Il corso di **Tecnico Esperto nella Gestione di Servizi (TEGS)**, attivo presso Istituto MEME, ha una durata complessiva di 300 ore (180 d'aula di cui 40 E-learning in modalità blended e 80 di Tirocinio/Stage).

Il **corso RAA**, attivo presso Istituto MEME, ha una durata complessiva di 170 ore (90 d'aula di cui 20 E-learning in modalità blended e 60 di Tirocinio/Stage).

Sede di frequentazione del corso:

Istituto MEME s.r.l. via Elia Rainusso n° 144, 41124 – Modena.

Quota di partecipazione è di:

- **TEGS:** 1.500,00 € pagabile in 5 rate da 300,00 € (la prima all'atto dell'iscrizione e le restanti 4 con cadenza mensile a partire dal mese successivo all'avvio del corso).
- **RAA:** 900,00 € pagabile in 3 rate da 300,00 € (la prima all'atto dell'iscrizione e le restanti 2 con cadenza mensile a partire dal mese successivo all'avvio del corso).